

A photograph of a narrow canal in Västerås, Sweden, flanked by historic buildings and stone walls. The canal is filled with water, reflecting the surrounding architecture. The buildings on the left are multi-story, with some featuring white facades and others with dark timber framing. The buildings on the right are lower, with stone walls and awnings. The sky is a soft, hazy blue, suggesting a late afternoon or early morning setting. The text "Information om uteserveringar i Västerås" is overlaid in white, sans-serif font in the center of the image.

Information om uteserveringar i Västerås

Uteserveringar är en del av staden

Under året förändras Västerås gatuliv. Det stora antalet uteserveringar under vår och sommar bidrar till att Västerås blir en levande och attraktiv stad där många söker sig utomhus för att avnjuta mat och dryck. När hösten och vintern kommer lyser uteserveringarna upp i mörkret.

Stadsmiljön får sin unika karaktär av husfasader, gatans utformning och hur det offentliga rummet möbleras. Uteserveringen är en viktig del av detta möblemang. Hur staket, bord och stolar, parasoller eller markiser ser ut betyder mycket för helhetsintrycket. Därför är det viktigt att du som har uteservering följer dessa regler.

Här kan du läsa om hur du bäst utformar din uteservering så att den passar bra in i den omgivande stadsmiljön samtidigt som den uppfyller kraven för god tillgänglighet och alkoholservice.

Varje avsnitt inleds med en generell rådgivande text som sammanfattas i ett antal riktlinjer. Riktlinjerna ska följas, den rådgivande texten hjälper er att uppnå dem.

Kontakta gärna oss på teknik- och fastighetsförvaltningen om du har funderingar kring uteserveringen!



Uteserveringens mått

Allt möblemang och all utsmyckning ska finnas inom den tillåtna ytan för serveringen. Inget får ställas ut eller hänga ut utanför serveringsytan. Serveringsytan får inte täcka ledstråk för synsvaga.

Passage förbi serveringen ska finnas. Minsta tillåtna fria passage är 1,5 meter om ytan utanför är gångbana. Är det cykelbana eller gång och cykelbana ska det vara en fri passage på minst 2 meter.

Serveringen ska i första hand ligga i anslutning till restaurangbyggnadens fasad. I de fall det inte är lämpligt kan den så kallade möbleringszonen med fördel användas.

RIKTLINJER

- ✓ Fri passage 1,5 meter utanför serveringen om ytan utanför är gångbana.
- ✓ Fri passage på 2,0 meter utanför serveringen om ytan utanför är cykelbana eller gång och cykelbana.
- ✓ Möbler, markiser, parasoll, blomsterlådor, menytaflor och tillhörigheter till serveringen ska rymmas inom serveringsytan.



Staket och inramning

Uteserveringen ska vara en del av gatulivet. Inramningen på serveringen ska bestå av staket eller blomlådor som avgränsning.

Materialet i avgränsningen ska vara anpassade till offentlig miljö.

En stakethöjd på 0,9 meter rekommenderas. Väljs rep som avgränsning, ska repet vara i en naturfärgad kulör och av en grövre variant för att synskadade ska kunna känna det. En nedre, fast avgränsning måste finnas på staketet som fungerar som ledstråk för att personer med synnedsättning ska kunna känna det med teknikkäpp. En tvärslå som är placerad parallellt med marken och minst 20 cm över mark placeras i avgränsningens nederkant ut mot gatan.

Ett staket i mörk kulör skapar kontrast mot omgivningen vilket underlättar tillgängligheten för personer med synnedsättning.

Innan utformningen på inramningen väljs ska den godkännas av teknik- och fastighetsförvaltningen.

För alkoholtillstånd krävs att ytan för servering är överblickbar och avgränsad. Avgränsningen säkrar även framkomligheten och tillgängligheten.

RIKTLINJER

- ✓ Serveringen ska vara avgränsad.
- ✓ Genomsiktig avgränsning i smide, metall, lättare träkonstruktion eller blomlådor i större konstruktion. Trädgårdsstaket är inte tillåtet.
- ✓ Entrén till serveringen ska vara minst 1,0 meter bred.
- ✓ Avgränsningens höjd får max vara 1,0 meter. Staket över 1,0 meter kräver bygglov.
- ✓ Tvärslå minst 20 cm över marknivå, speciellt viktigt vid staket bestående av rep.
- ✓ Ingen reklam förutom restaurangens logotyp är tillåten.
- ✓ Staket som angörs i marken kräver särskilt tillstånd hos Teknik och fastighetsförvaltningen

Golv

Uteserveringen ska vara en del av gatan och stadslivet och finnas på plats på gatans villkor. Av den anledningen ska möbler så långt det är möjligt placeras direkt på marken. Mattor godkänns inte.

Vid stor nivåskillnad kan ett upphöjt golv vara aktuellt. Det bör i så fall vara så lågt som möjligt.

Till ett upphöjt golv måste en ramp anslutas. Rampen ska placeras inom det upplåtna området för uteserveringen och får inte luta för mycket. Maximal lutning på rampen är 8%, 1:12 och 90100 cm bred, gärna 5%, 1:20 max 10 m, sedan vilplan minst 2 m. Rampen ska inte vara tillfällig utan måste alltid finnas på plats för att uteserveringen ska vara tillgänglig för alla.

Vid nivåskillnader ska kontrastmarkering och handledare finnas.

Om uteserveringen inte går att placera direkt på marken och ett uppbyggt golv behövs ska kontakt tas med teknik- och fastighetsförvaltningen för godkännande.

Tak

För att kunna nyttja serveringen under solgassande timmar och sommarregn är det bra med parasoller och markiser. Parasoller är att föredra då det ger ett lätt och rörligt intryck. Markisen ska vara helt frihängande och ge en så öppen karaktär som möjligt. Endast i undantagsfall tillåts fasta tak och då krävs bygglov.

Utstickande markiser och parasoller kan hindra framkomligheten och måste därför vara inom den upplåtna ytan.

Färgsättningen ska vara diskret och varumärkesreklam på parasoller och markiser tillåts inte, däremot får restaurangens logga eller namn förekomma.

RIKTLINJER

- ✓ En permanent ramp krävs inom serveringens upplåtna område om serveringen är upphöjd på grund av kraftig lutning. Rampens lutning får vara max 1:12, 8%.
- ✓ Kontrastmarkering och handledare ska finnas vid nivåskillnader.

RIKTLINJER

- ✓ Fri höjd på minst 2,3 meter mellan parasollet/markisens nederkant och gångbanan.
- ✓ Fri höjd på minst 2,5 meter mellan parasollet/markisens nederkant och gång och cykelbana.
- ✓ Fasta tak kräver bygglov.

Möbler

Möblerna ska vara välkomnande för gästerna och vara anpassade till offentlig miljö. De ska vara bekväma och klara av att stå utomhus, de ska även vara tillgängliga för alla. Metall, smide och i vissa fall plast är bra material på utemöbler.

Kombinera gärna möbler med och utan armstöd så att alla kan använda uteserveringen. Vissa möbler försämrar tillgängligheten. Exempel på dessa är vita möbler som kan blanda personer med synnedättning. Möbler där bänk och bord sitter ihop är inte tillgängliga för alla och passar inte heller in i stadsmiljön. Därför får de inte förekomma.

För att alla ska kunna använda bord och stolar är det viktigt att tänka på att möblerna är stabila. Avståndet mellan bordsbenen ska vara så stort att en rullstolsburen person kan komma intill bordet. Avståndet mellan bordsbenen måste då vara minst 0,8 m alternativt att bordsskivan sticker ut 0,6 m på kortsidan. Höjden på borden bör vara 0,70 - 0,85 m. Under bordet ska det inte finnas någon tvärså eller liknande som hindrar att den rullstolsburne personen kan komma intill bordet.

Övermöblera inte uteserveringen. Det ska finnas utrymme att ta sig fram till borden och personer med någon form av funktionsnedättning ska kunna röra sig på uteserveringen. Använd möbler som är lätta att flytta så att en rullstol kan placeras vid ett bord.

Barer och serveringsdiskar

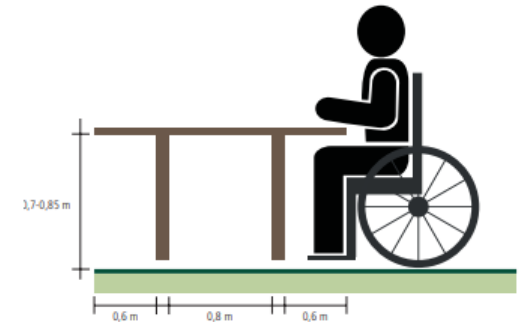
Om uteserveringen är stor kan tillstånd ges även för en bar eller serveringsdisk inom uteserveringsytan.

Ansökan för uteservering med bar ska innehålla en beskrivning på barens utseende med plan och fasadritningar.

Bygglov kan krävas för en bar eller serveringsdisk beroende på utformningen.

RIKTLINJER

- ✓ Inga vita bländande plastmöbler.
- ✓ Inga möbler där bänkar och bord sitter ihop.
- ✓ Möbler för alla.



Städning, skötsel och tillsyn

Tillståndsinnehavaren ansvarar för daglig städning på och omkring uteserveringen. Bord och stolar ska stå i ordning, ytor till och från uteservering ska vara fria från hinder. Tänk på framkomligheten så att alla besökare känner sig välkomna.

Uteserveringen får byggas upp tidigast tre dagar före startdatum och ska vara nedmonterad en vecka efter att tillståndspanen har gått ut. Efter nedmontering ska ytan för uteserveringen städas från matrester, flottfläckar och annat skräp. Om inte området städas kommer teknik- och fastighetsförvaltningen beställa städning av ytan på tillståndsinnehavarens bekostnad.

Elinstallationer ska ske enligt gällande regler för elsäkerhet. Fasta elinstallationer ska utföras av behörig elektriker. Kablar ska vara väl förankrade och försedda med snubbelskydd.

Undvik att störa omgivningen

Musik från uteserveringen kan vara störande för omgivningen. Det är endast tillåtet att spela bakgrundsmusik som inte överröstar samtal och inte stör närboende. Särskilda villkor för ljud och öppettider gäller. För mer information kontakta miljö- och hälsoskyddsförvaltningen.

RIKTLINJER

- ✓ Daglig städning ska ske på och runt uteserveringen
- ✓ Elkablar ska vara väl förankrade och försedda med snubbelskydd.

Vintersservering

Den här informationen riktar sig både till sommarsservering och vintersservering men vid vintersservering finns ytligare villkor som måste uppfyllas.

Uteserveringen ska vara fullt möblerad och redo för att användas varje dag, precis som under sommarperioden.

Ytan får enbart användas för uteservering, inte som upplag eller annat. Om ingen verksamhet pågår ska uteserveringen tas bort.

Det är viktigt att detta villkor följs då uteserveringen ska bidra till en levande stad. I det fall villkoret inte uppfylls kommer tillståndet återkallas och inte beviljas för nästkommande vintersäsong.

Det är upp till verksamheten själv att avgöra om det är aktuellt med vintersservering.

I det fallet ansöker du om tillstånd för hela året och uppger den ytan som används sommartid. Det är möjligt att minska ytan under vintertiden, trots att tillståndet avser hela ytan. Kontakta teknik- och fastighetsförvaltningen för mer information.



Ansökan

Polismyndigheten ger tillstånd att använda allmän platsmark efter att ha fått teknik- och fastighetsförvaltningens godkännande. Kom ihåg att alltid kontakta din fastighetsägare för tillstånd innan du går vidare med ansökan till polisen.

Det är bra om du tidigt tar kontakt med teknik- och fastighetsförvaltningen för att få råd kring din uteservering. Ansökan bör skickas in till polisen i god tid före uteserveringen ska sättas upp.

Blanketten för ansökan om tillstånd enligt ordningslagen och lokala ordningsföreskrifter finns på Polisens webbplats.

Förutom ifylld ansökningsblankett ska följande skickas i ansökan till polisen.

FÖLJANDE HANDLINGAR KRÄVS

1. Situationsplan eller karta med måttangivelser där det klart och tydligt framgår var uteserveringen ska placeras, närmsta byggnader samt omgivning med gator och trottoarer. Visa alla fasta föremål kring uteserveringen för att den fria passagen ska kunna bedömas. Detta kan vara till exempel träd, cykelställ, stolpar, parkmöbler med mera.
2. Måttsett planritning i skala 1:100/1:50 som visar uteserveringens utformning inklusive möblering. Även höjdmått och eventuella lutningar ska redovisas.
3. Foton, bilder eller tydliga beskrivningar av all utrustning (bord, stolar, parasoller, avgränsningar, barer och eventuell annan utrustning).
4. Ansökan om schakttillstånd krävs för parasollfundament med mera.

Bygglov – när krävs det?

Dessa riktlinjer är en förutsättning för att du ska få ett tillstånd till din uteservering och de är utformade så att ett bygglov inte behövs. Den som trots detta önskar få en avvikande utformning prövad måste söka bygglov hos Stadsbyggnadsförvaltningen.

EXEMPEL PÅ BYGGLOVSKRÄVANDE ÅTGÄRDER

- ✓ Fasta tak eller en konstruktion med syftet att hålla upp ett tak.
- ✓ Fasta avgränsningar över 1 meter



Checklista

- Fri passage 1,5 meter utanför serveringen om ytan utanför är en gångbana.
- Fri passage på 2 meter utanför serveringen om ytan utanför är en cykelbana eller gång- och cykelbana.

STAKET OCH INRAMNING

- Serveringen ska vara avgränsad.
- Genomsiktig avgränsning i smide, metall, lättare träkonstruktion eller blomlådor i större konstruktion. Trädgårdsstaket är inte tillåtet.
- Entrén till serveringen ska vara minst 1 meter bred.
- Tvärlå minst 20 cm över marknivå, speciellt viktigt vid staket bestående av rep.
- Ingen reklam förutom restaurangens logotyp är tillåten.
- Staket som angörs i marken kräver särskilt tillstånd av teknik- och fastighetsförvaltningen.
- Fasta avgränsningar över 1 meter kräver bygglov.

GOLV

- En permanent ramp krävs inom serveringens upplåtna område om serveringen är upphöjd på grund av kraftig lutning. Rampens lutning får vara max 1:12, 8% och får inte orsaka snubbelrisk.
- Kontrastmarkering och handledare ska finnas vid nivåskillnader.
- Mattor godkänns inte.

TAK

- Fri höjd på minst 2,3 meter mellan markisens/parasollets nedkant och gångytan.
- Fri höjd på minst 2,5 meter mellan markisens/parasollets nedkant och gång- och cykelbana.
- Ingen reklam förutom restaurangens logotyp är tillåten.
- Fasta tak kräver bygglov.

MÖBLER

- Inga vita bländande plastmöbler.
- Inga möbler där bänkar och bord sitter ihop.
- Möbler tillgängliga för alla.

STÄDNING, SKÖTSEL OCH TILLSYN

- Daglig städning ska ske på och runt uteserveringen.
- Elkablar ska vara väl förankrade och försedda med snubbelskydd.

SÄSONGSTIDER

- Sommarservering mellan 1 april och 31 oktober .
- Vinterservering mellan 1 november och 31 mars.

Kontaktuppgifter

Teknik- och fastighetsförvaltningen

Kontakta teknik- och fastighetsförvaltningen med frågor kring uteserveringens utformning, markupplåtelse, förankra staket i marken, trafiksäkerhet, framkomlighet och tillgänglighet.

Telefonnummer 021-39 00 00

Stadsbyggnadsförvaltningen

Kontakta stadsbyggnadsförvaltningen om du har frågor som rör bygglov

Telefonnummer 021-39 00 00

Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen

Kontakta miljö- och hälsoskyddsförvaltningen om du har frågor kring serveringstillstånd, livsmedel eller störningar från uteservering.

Telefonnummer 021-39 00 00

Polisen

Ansökan lämnas till polisen i god tid innan uteserveringen ska etableras.

Kontakta polisen i frågor som rör din ansökan om tillstånd.

Besöksadress: Västgötegatan 7, 722 11 Västerås

Telefonnummer 114 14

